

ที่ อว๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๒๐๐



อบต.ป่าสัก

เลขที่รับ..... ๒๒๘

วันที่..... 12 ก.ย. 65

เวลา.....

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษา

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

เชียงใหม่ ๘๘ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว

อำเภอพาน จังหวัดเชียงใหม่ ๕๗๑๒๐

๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งมอบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ เล่ม
๒. ไฟล์รายงานผลข้อมูลฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ได้รับเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ประสงค์ขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ (เงินรางวัลประจำปี) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร รัตนเจริญชัย)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๒๐๐.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ต.ทรายขาว อ.พาน
จ.เชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ล้านนา เชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านบริการกฎหมาย	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐
๒. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณภัย	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐
๔. งานด้านการศึกษา	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๖-๑๐๐

ค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน

มีการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการ
เคลื่อนที่ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ดังนี้

๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๓๖/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๒. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๑๗๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕
๓. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๓๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๔. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๓๖๗/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕
๕. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๕๔๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕


๖. คำสั่ง...

๖. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๖๘๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

๗. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก เลขที่ ๗๗๒/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เวรยาม
รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ ประจำสำนักงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

จึงได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร รัตนเจริญชัย)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๑. เพศ		
ชาย	๓๗	๓๗.๐๐
หญิง	๖๓	๖๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	-	-
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๖๔	๖๔.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๑๓.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๑	๕๑.๐๐
มัธยมศึกษา	๒๙	๒๙.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๓	๓.๐๐
ปริญญาโท	๒	๒.๐๐
ปริญญาเอก	๑	๑.๐๐
ไม่ได้เรียน	๔	๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๕.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๗	๗.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๕	๕.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑๐	๑๐.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๔๒	๔๒.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๑๔.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๑๒	๑๒.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๒.๐๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓	๓.๐๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓-ปัจจุบัน)		
๑ ครั้ง	๒๔	๒๔.๐๐
๒ - ๓ ครั้ง	๖๕	๖๕.๐๐
๔ - ๕ ครั้ง	๙	๙.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านบริการกฎหมาย	๕	๕.๐๐
งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณภัย	๘	๘.๐๐
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๘๒	๘๒.๐๐
งานด้านการศึกษา	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๐ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ ประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ความถี่ในการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน) ส่วนใหญ่ ๒-๓ ครั้ง จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		ช่องทางการให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
งานด้านบริการกฎหมาย	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐

ตารางที่ ๓ (ต่อ) ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		ช่องทางการให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านการศึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูล และขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย พบว่า ระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อโดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุป ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <input checked="" type="checkbox"/> ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

สรุป ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

สรุป ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

สรุป ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖-๑๐๐