

ที่ ขร ๐๙๑๘.๑/ว ศา ๙



559
เลขที่รับ...
วันที่...
เวลา...
สำนักงานปลัด
กองคลัง
ที่ว่าการอำเภอเชียงใหม่
ถนนวิจิตร ขร ๕๗๑๕๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๘.๑/ว ๖๓๘๕

ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงราย แจ้งว่าปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ช่มชู้ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อย

ในการนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้แก่ประชาชน อำเภอเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ท่านทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัชญ์ เรืองประเสริฐ)

ปลัดอำเภอ(จพง.ปล.ชำนาญการ) วิทยาการแทน

นายอำเภอเชียงใหม่

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ ๕๓๗๗ ๗๑๑๐

1567 "๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

จำนวนความ
ไม่ตรง
6 มี.ค. 68

ที่ ขร ๐๐๑๘.๑/๖๓๘๕



ที่ว่าการอำเภอเชียงแสน
รับที่ 877
วันที่ - 6 มี.ค. 2568
เวลา

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย

ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- | | |
|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ในรูปแบบ Infographic | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อย

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จังหวัดเชียงรายจึงขอให้อำเภอดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่องผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊กศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ แส่นมี)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๑๕ ๐๑๘๘

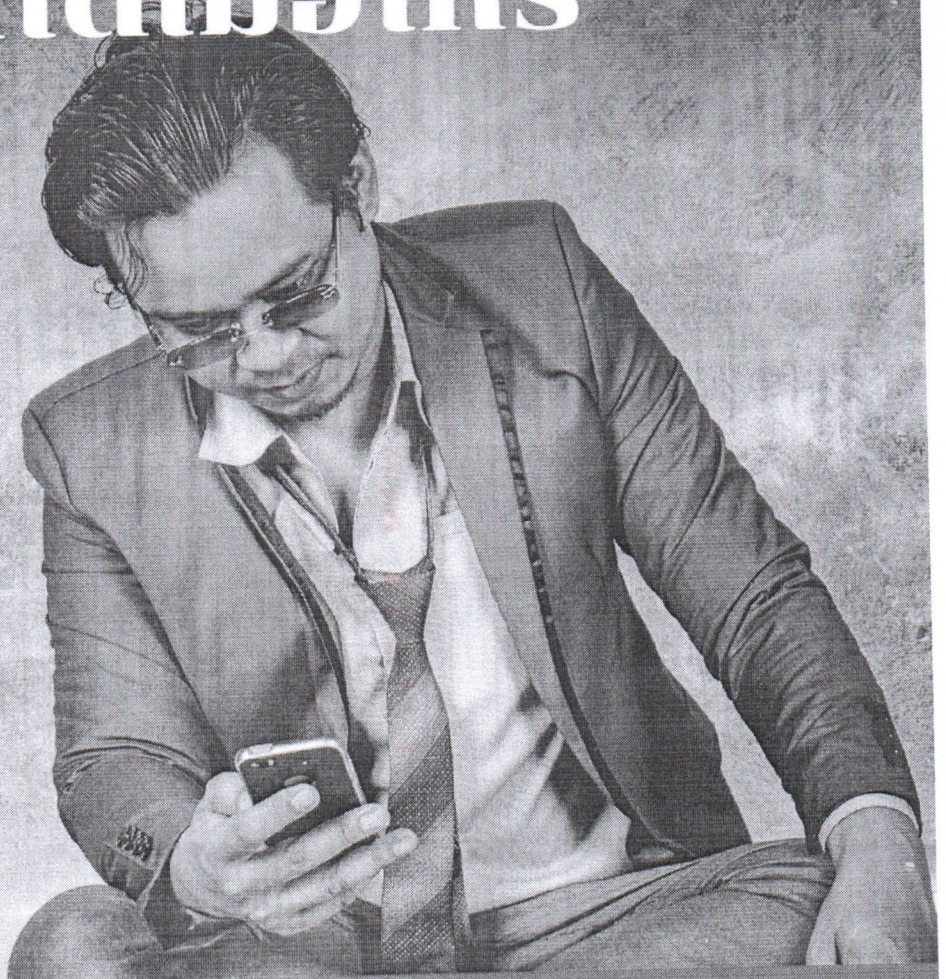
อยากทวงถามหนี้ ทำได้เมื่อไหร่

ทวงถามหนี้ได้
วันละ 1 ครั้ง

วันจันทร์-ศุกร์
08.00-20.00 น.

วันหยุดราชการ
08.00-18.00 น.

เท่านั้น



 กรมการปกครอง fanpage  www.dopa.go.th  02-356-9660

 @dopapr  @dopapr  ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department Of Provincial Administration



ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ

หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ ผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งในการติดต่อ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



ฝ่าฝืน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 🌐 www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

กรมการปกครอง
ศูนย์ดำรงธรรม



ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมีข้อมูลหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
ซึ่งมีใช้ของตน มาตรา 14

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด



การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยทนายความสำนักงานทนายความ
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)
การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
เงินเดือน มาตรา 12 (3)
การทำให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต หรือ
รับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



อัตราการใช้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้ผิดนัด 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท /ผิดนัดเกิน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหน้าที่ให้เข้าข้อคิดเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 400 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท /ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท
การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ว่าลูกหนี้ อยู่ในสถานะที่ไม่
สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 🌐 www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



Scan with CamScanner



คำนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”

ผู้ทวงถามหนี้

- 1 เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 - 2 ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 - 3 ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 - 4 เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนยืมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้

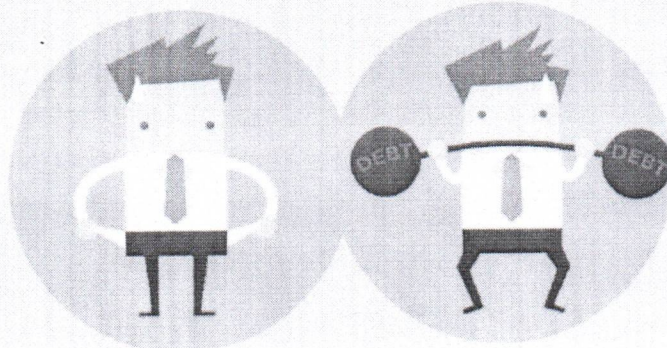
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

- 5 ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
- 6 ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
- 7 ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- 8 ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



กลุ่มงานกำกับการณ์การทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 02-356-9660

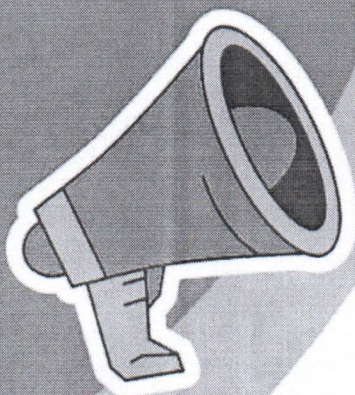
🌐 www.dopa.go.th

📍 กลุ่มงานกำกับการณ์การทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

สแกนด้วย CamScanner



ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

สถานที่ที่ใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์เท่านั้น สามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

1

สถานที่ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้
เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ

2

ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า หรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้
ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว
ให้ติดต่อตามสถานที่ดังต่อไปนี้

2.1 ภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน
ของบุคคลดังกล่าว

2.2 ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภรรยา
หรือคู่สมรสของลูกหนี้



ถ้าหากกำหนดให้สามารถทวงถามหนี้
กับสามี ภรรยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ได้



ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

ช่วงเวลาในการติดต่อลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น
เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ในช่วงเวลา ดังต่อไปนี้

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา

×วันหยุดราชการ...

1. ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา
ถึงเวลา 18.00 นาฬิกา

2. หากผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อ
ลูกหนี้ตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้
ให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้
ตั้งแต่เวลา 18.00 นาฬิกา
ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา ได้



แต่การติดต่อทวงถามหนี้
ในวันหยุดราชการดังกล่าว
(ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา
ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา)

ต้องไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้



ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง